



Política de Calidad

Centeco, bajo la forma jurídica de Cooperativa Valenciana, con el objetivo de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, hemos desarrollado la estructura de nuestros servicios en los ámbitos administrativo, laboral, económico, fiscal, contable, jurídico, correduría de seguros e intermediación financiera. Todos ellos avalados por nuestra larga experiencia en el mercado y nuestro afán de superación personal y profesional, sustentado por nuestro sistema de calidad, recogido en la presente política.

Nuestra política de calidad esta basada en los siguientes puntos estratégicos:

- Compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y del cliente y mejora continuada de la eficacia del sistema de gestión de calidad.
- El trabajo en equipo, como medio de potenciar la eficacia de nuestros recursos humanos y tecnológicos bajo el prisma del servicio integral.
- La mejora continuada en todas las actividades de la empresa como elemento impulsor del desarrollo personal y profesional.
- La comunicación interna como medio de integración y asunción de objetivos por todas las personas de nuestra organización.

Algunos de los medios empleados para ello son:

- Contratación de personal basada en la previsión de las necesidades futuras que nos permitan afrontar con solvencia los cambios en los niveles de demanda de nuestros servicios.
- Implantación de planes de formación específicos por áreas de negocio.
- Asegurar el correcto funcionamiento del Sistema de Calidad, asumido por la dirección y delegado en la figura del Director de Calidad como responsable del mismo.

Aprobada por Dirección en Valencia a 26 de Junio 2008